

**Levituur OÜ Reisingimused**  
**Условия путешествия Levituur OÜ**

**1. Договор о путешествии и ответственность Туристической фирмы.**

1.1. Туристическая фирма отвечает за то, чтобы условия путешествия соответствовали указанным в договоре.

1.2. Турфирма не отвечает за услуги других фирм, которые она продает как их агент или заказчик.

1.3. Туристическая фирма не отвечает за условия форс-мажора и связанный с этим ущерб (в том числе, но не только: стихийные бедствия, неблагоприятные погодные условия, политические события, забастовки и т.п.).

1.4. Содержание договора. В стоимость туристического пакета входят только те услуги, которые описаны в договоре. Условия путешествия или его недостатки оцениваются только на основании тех данных, которые Турфирма давала при заключении договора.

1.5. Условия оказания помощи. В случае заболевания, несчастного случая или ограбления туриста во время поездки, Турфирма не берет на себя обязанности по организации его лечения и возврата домой, но может помочь при условии, что турист сам оплачивает все связанные с этим расходы.

**2. Заключение договора и оплата стоимости поездки.**

2.1. Договор, заключаемый туристом и Турфирмой, вступает в силу с момента его подписания, когда турист выбрал для себя поездку и осуществил полную или частичную оплату рейса.

2.2. Оплату выбранной поездки следует произвести в следующем порядке:

2.2.1. при заказе тура – 20% стоимости .

2.2.2. полную оплату – не позднее 45 дней до начала рейса или согласно сроку оплаты указанному в счёте.

2.2.2. Если до поездки осталось менее 45 дней, поездку следует оплатить полностью.

2.3. В случае, если турист не оплатил поездку в течение 3 дней с даты выставления счета или к сроку указанному в счете, договор может быть расторгнут Турфирмой в одностороннем порядке.

2.4. Внесение предоплаты или полная оплата поездки означает, что клиент ознакомился с условиями договора и полностью с ними согласен.

**3. Условия отказа от поездки.**

3.1. Если Турист отказывается от поездки более чем за 40 дней до начала рейса, Турфирма удерживает 10% от стоимости пакета на каждого человека, а также стоимость оформленной страховки и визы, если таковые имеются.

3.2. Если Турист отказывается от поездки за 40 дней и менее до начала рейса, то согласно § 874 Обязательственно-правового закона ЭР (Võlaõigusseadus), Турфирма удерживает стоимость поездки в полном объеме, за исключением сэкономленных Турфирмой расходов. Эти расходы определяются Турфирмой не ранее возвращения рейса и обычно составляют малую долю стоимости поездки. Турфирма сообщает только сумму сэкономленных расходов и не предоставляет ход расчётов.

3.3. Турфирма настоятельно рекомендует оформить страховку от невыезда или прерывания рейса. Только в этом случае, при отказе от рейса по уважительной причине, Турист может рассчитывать на возврат значительной суммы. Понятие уважительной причины, порядок и сумма возврата определяется страховой компанией и содержится в её условиях.

3.4. Если турист не приходит на рейс или не может отправиться в поездку по причине отсутствия необходимых документов, стоимость поездки не возмещается.

**4. Обязанности и ответственность туриста**

4.1. В обязанность туриста входит необходимость соблюдать во время поездки все правила и рекомендации представителей Турфирмы, а также правила внутреннего распорядка гостиниц, использования транспортных средств и предписания должностных лиц.

4.2. На автобусных турах нашей фирмы распитие алкоголя во время поездки запрещается. При грубом нарушении этого правила, Турфирма оставляет за собой право не допустить туриста к дальнейшему путешествию или снять с рейса. В этом случае турист теряет право на поездку и не имеет права на возврат денег.

4.3. Турист не может своим поведением беспокоить других попутчиков. При грубом нарушении этого правила, Турфирма оставляет за собой право не допустить туриста к дальнейшему путешествию или снять с рейса. В этом случае турист теряет право на поездку и не имеет права на возврат денег.

4.4. Турист не может неуважительно обращаться с представителями Турфирмы, гидами и водителями транспортных средств, а также наносить ущерб репутации Турфирмы или ее представителей. При грубом нарушении этого правила, Турфирма оставляет за собой право не допустить туриста к путешествию или снять с рейса. В этом случае турист теряет право на поездку и не имеет права на возврат денег.

4.5. Турист или заказчик, подписавший договор, отвечает за ущерб, нанесенный им, его спутником или его ребенком вольно или невольно Турфирме, попутчикам или третьему физическому или юридическому лицу.

4.6. Турист обязуется выполнять все таможенные правила и нормы. Турист несёт полную ответственность в случае нарушения им таможенных правил.

4.7. Турист гарантирует наличие у него или указанного им туриста действующего документа о путешествии в день начала туристической поездки, а также продолжение действия документа после дня начала поездки в соответствии с требованиями, установленными государством, являющимся страной назначения. В случае если правовые акты целевого государства требуют этого, Турист гарантирует наличие визы, справки о вакцинации, местного полиса страхования здоровья и иных подобных документов.

4.8. Оформление полиса страхования здоровья на срок путешествия является обязательным.

4.9. Турист обязан прибыть своевременно в исходный пункт поездки, в указанные руководителем поездки места сбора и пункты отправления. В том числе, но не только, Турист должен следить за оперативной информацией в аэропорте, на автобусном или железнодорожном вокзале, своевременно прибыть в назначенное место и уже заранее принять во внимание возможные задержки в связи с пробками, сложными погодными условиями или очередями на паспортном контроле или досмотре.

**5. Цена и ее изменение**

5.1. В цену поездки входят только указанные в договоре услуги.

5.2. Если Турист не пользуется какой-либо включенной в турпакет или дополнительно оплаченной им услугой, он не имеет права на возврат денег за это.

5.3. Турфирма имеет право увеличить стоимость турпакета в случае, если необходимость увеличения стоимости вызвана изменением стоимости транспортных расходов, включая изменение стоимости топлива, а также дорожных сборов, налогов, связанных с поездкой либо курсов валют. Турфирма обязуется уведомить Туриста об изменении стоимости турпакета не позднее, чем за 21 день до начала рейса. В случае, если новая стоимость является для Туриста неприемлемой, у него есть право отказаться от рейса.

## 6. Права Турфирмы вносить изменения в программу.

6.1. Если, по не зависящим от нее причинам, Турфирма не может обеспечить выполнения программы в первоначально запланированном виде, она имеет право на замену транспортных средств, гостиницы, программы, графика, маршрута, и произведение других изменений, но при условии, что от этого существенно не изменится качество и характер поездки. Об этом турист предупреждается как можно быстрее.

6.2. Если на поездку зарегистрировалось меньше туристов, чем это необходимо для ее проведения в первоначально заявленном виде, Турфирма имеет право на изменение программы, транспортных средств, гостиниц и маршрута при условии, что характер поездки при этом существенно не изменится. Турфирма обязуется по возможности быстро уведомить об этом Туриста.

6.3. Турфирма сохраняет за собой право несущественно изменить посадочные места в связи с непредвиденными обстоятельствами.

## 7. Право Турфирмы на отмену поездки.

7.1. У Турфирмы есть право отменить поездку в следующих случаях:

7.1.1. На поездку не собралось нужное количество человек. Турфирма непременно должна об этом уведомить туристов.

7.1.2. Условия на осуществление поездки существенно затруднены по причине событий, происходящих в стране турпоездки или рядом (природные катаклизмы, война, забастовки и т. п.), а также в любых других случаях, если туристы могут подвергнуться опасности. В этом случае, туристу возвращается стоимость путёвки за вычетом произведённых прямых расходов и 64 EUR за уже оказанные услуги.

7.2. Если поездка не состоится по причине малого количества желающих, у туриста есть право получить за ту же цену новую турпоездку при условии, что у Турфирмы не предвидится существенных дополнительных расходов, связанных с организацией этой новой поездки. Если заменяемая турпоездка окажется по цене дешевле, чем предыдущая, турист имеет право на возврат разницы в ее стоимости. Если турист не желает другой поездки, деньги за заказанный турпакет ему возвращаются полностью. Деньги возвращаются согласно графику, составленному Турфирмой.

## 8. Недостатки в осуществлении поездки.

8.1. Турфирма совершила ошибку, если поездка и оказанные услуги не соответствуют указанным в договоре.

8.2. К недостаткам нельзя отнести незначительные изменения поездки, которые можно было предвидеть, учитывая характер и место назначения поездки.

8.3. Турист сам обязан проявлять интерес к информации, касающейся данной поездки. Турфирма не отвечает за недостаточную осведомленность туриста относительно специфики места его поездки, а также относительно планов, расписаний и особенностей экскурсий, поездок и прочих мероприятий и т.д.

8.4. К недостаткам нельзя отнести изменения графика поездки, произошедшие по причинам, не зависящим от Турфирмы, включая, но не только: погодные условия, состояние дорог, задержки на пограничных пунктах, пробки на дорогах.

8.5. Турфирма сохраняет за собой право в особых случаях заменять отель на равнозначный (по категории). Турфирма учитывает все пожелания Клиента относительно размещения в отеле, но не может гарантировать полного их выполнения.

8.6. Турфирма не отвечает за ущерб, вызванный действиями или бездействием самого туриста.

8.7. Турфирма не отвечает за ущерб, произошедший по не зависящим от нее причинам (форс-мажор).

8.8. Турфирма не отвечает за то, если турист станет жертвой преступления или несчастного случая. Турфирма не отвечает за то, если Турист не может продолжать путешествие из-за утери или кражи документов.

8.9. Турфирма не отвечает за то, если погода не отвечает средней за многие годы.

8.10. Турфирма не отвечает за технические проблемы в гостинице или в транспортном средстве, а также за ущерб, нанесенный действиями или бездействием персонала отеля или водителями транспортного средства.

8.11. Турфирма не отвечает за то, если турист не сможет отправиться в поездку по той причине, что ему отказано в выдаче визы или в приеме документов.

8.12. Турфирма не отвечает за техническое состояние транспортного средства и квалификацию водителей.

8.13. Турфирма не отвечает за сохранность багажа туриста во время всей поездки.

8.14. Турфирма не отвечает за точность информации, предоставленной туристу фирмой-агентом, продающим туристические пакеты Турфирмы. За точность информации в данном случае отвечает фирма-агент.

8.15. Претензии следует предъявлять представителю Турфирмы в письменном виде во время поездки или не позднее 24 часов после окончания поездки. Претензии, предъявляемые позднее, не рассматриваются и не удовлетворяются.

## 9. Право Турфирмы прекратить договор.

9.1. У Турфирмы есть право расторгнуть договор в случае, если турист своевременно не оплатил поездку.

9.2. У Турфирмы есть право расторгнуть договор в случае, если турист своим поведением нанес ущерб репутации Турфирмы или позволил себе оскорбительные высказывания в адрес Турфирмы или ее работников.

## 10. Разрешение споров.

10.1. Все недоразумения, связанные с договором, решаются переговорами.

10.2. Если соглашение не достигнуто, то есть возможность обратиться в Департамент Защиты Потребителя.

10.3. Если нельзя достигнуть договоренности и этим путем, тогда - в предусмотренном законом порядке.

С условиями ознакомлен и согласен

.....Подпись заказчика